



# COMUNE DI MORIAGO DELLA BATTAGLIA

DECORATO CON MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE

Provincia di Treviso

e-mail: comune.moriago.tv@pecveneto.it – tel. 0438.890811 – fax 0438.892803



**ORIGINALE**

## DETERMINAZIONE N. 421 del 27-12-2022

**Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, LETT. A) LEGGE 120/2020 E ART. 53 D.L. 77/2021 COME CONVERTITO IN L. 108/2021 DEL SERVIZIO DI "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI CITTADINO ATTIVO". IN ATTUAZIONE DI PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXTGENERATIONEU, MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1, INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE (CUP F21F22000370006)**

CIG:9557237179

### IL RESPONSABILE DELL'AREA N. 3

**PREMESSO** che questo Ente ha effettuato in data 05/05/2022 la candidatura relativa al Bando/Avviso "Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" – M1C1 PNRR Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU, con la quale è stato richiesto di partecipare all'avviso pubblico suddetto;

**PRESO ATTO** dell'accettazione della candidatura e del decreto di finanziamento notificato a mezzo PEC all'Amministrazione comunale in data 22/08/2022 protocollo n. 6889/2022 per euro 79.922,00;

**CONSIDERATO**, pertanto, che la presente procedura di affidamento è finanziata con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea e deve rispettare le disposizioni di cui all'Avviso;

**DATO ATTO** che l'Avviso relativo al servizio "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – cittadino attivo" prevede termini di affidamento e conclusione meglio definiti nell'allegato 2 dello stesso;

**VISTA** la necessità di provvedere all'affidamento del servizio e dunque di attivare le procedure necessarie;

**PRECISATO** che l'art. 32, comma 2 del d.lgs. 50/2016 ha stabilito che per gli appalti di cui all'art. 36, comma 2, lett. a) del Codice, la stazione appaltante ha la facoltà di procedere all'affidamento dell'appalto adottando un unico provvedimento;

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 52 del D.L. 77/2021 convertito dalla L. 108/2021, i Comuni non capoluogo di Provincia hanno l'obbligo di aggregazione per l'affidamento degli acquisti di servizi, forniture e lavori finanziati in tutto o in parte con le risorse del PNRR e PNC, di cui all'articolo 1 del decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59;

**CONSIDERATO**, altresì, che come chiarito dai seguenti interventi:

- Comunicato del Ministero dell'Interno pubblicato in data 17 dicembre 2021;
- Parere n. 1147/2022 del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili;
- Parere n. 1318/2022 del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili;

- FAQ n. 1 del 30.05.2022 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali relativa all'art. 13 “Modalità di gestione degli interventi” contenuto nell'Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili;
- Comunicato in data 14.09.2022 del Coordinatore della SUA della Provincia di Treviso i Comuni non capoluogo di Provincia, iscritti all'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti (AUSA), possono procedere autonomamente utilizzando gli strumenti telematici di acquisto nei seguenti casi:
  - 1) affidamento diretto di beni e servizi (ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura) di importo inferiore ad Euro 139.000,00 IVA esclusa (oppure per i soli beni e servizi informatici di importo inferiore alla soglia comunitaria di Euro 215.000,00 IVA esclusa);
  - 2) affidamento diretto di lavori di importo inferiore ad Euro 150.000,00 IVA esclusa;
  - 3) procedure negoziate per l'affidamento di beni e servizi (ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura) di importo inferiore ad Euro 215.000,00 IVA esclusa (oppure ad Euro 750.000,00 IVA esclusa per i servizi di cui all'Allegato IX del D. Lgs. 50/2016);

**DATO ATTO** che l'importo del servizio da affidare è inferiore ad Euro 139.000,00, pertanto, trattandosi di servizio informatico strumentale alla realizzazione del PNRR, in base al comma 1 dell'art. 53 del D.L. 77/2021 convertito dalla L. 108/2021, rientra nella soglia di affidamento diretto;

**PRESO ATTO** che tra le iniziative di acquisto in corso da parte di CONSIP S.p.A., affidataria dell'assistenza nella pianificazione e nel monitoraggio dei fabbisogni di beni e servizi per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze e delle altre Pubbliche Amministrazioni di cui all'art.26 della Legge 23 dicembre 1999, n. 488 non è contemplata la categoria di servizio in oggetto;

**PRESO ATTO**, altresì, che tale categoria di servizio è presente sul mercato elettronico della pubblica amministrazione e che pertanto è possibile farvi ricorso ai sensi dell'art. 7, comma 2 della legge 6 luglio 2012, n. 94 “*Conversione in legge con modificazioni, del D.L.7 maggio 2012, n. 52, recante disposizioni urgenti in materia di razionalizzazione della spesa pubblica*”;

**PRECISATO** che le clausole negoziali essenziali sono contenute nel Foglio d'Oneri, che forma parte integrante del presente provvedimento;

**EVIDENZIATO** che, in conformità a quanto disposto dall'art. 192 del d.lgs. n. 267/2000:

- con l'esecuzione del contratto si intende realizzare il seguente fine: migliorare i servizi digitali al cittadino;
- il contratto ha ad oggetto il miglioramento dell'esperienza d'uso del sito internet comunale e dei servizi digitali per il cittadino – Citizen Experience;
- gli obblighi contrattuali per la fornitura in oggetto sono stabiliti dalle Condizioni Generali di Contratto relative al bando MEPA “*Servizi*”, cpv 72260000-5 “*Servizi connessi al software*”, categoria “*Interazione telematica*” oltre alla documentazione appositamente predisposta;
- trattandosi di affidamento di importo inferiore a € 139.000 per quanto riguarda la forma contrattuale trovano applicazione le disposizioni contenute nell'art. 36 comma 2 e nell'art. 32 comma 14 del d.lgs. 50/2016 ed in particolare l'affidamento sarà concluso con la stipulazione del relativo contratto a mezzo sottoscrizione in forma digitale dei documenti generati automaticamente dal MEPA;
- la scelta del contraente viene effettuata mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. a) del d.l. 76/2020, convertito in L. 120/2020, e dell'art. 53 del d.l. 77/2021, convertito in L. 108/2021 con l'utilizzo del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 1, c. 3 del citato d.l. 76/2020;

**PRECISATO** che gli applicativi gestionali e i servizi web ed utilizzati presso gli Uffici del Comune sono prodotti dalla Ditta Halley Informatica che ha sviluppato il prodotto software e che quindi è l'unica in possesso dei programmi in formato “sorgente” e delle conoscenze integrali sulla struttura del database necessarie a garantirne la manutenzione ed implementazione, e che tale prodotto viene fornito a questo Ente dal concessionario quale la Halley Veneto Srl;

**ATTESO** che Halley Veneto fornisce i software gestionali e i servizi web in uso agli uffici da diversi anni;

**PRECISATO** che la ditta ACCATRE Srl è partner dell'attuale fornitore software dell'Ente per l'implementazione di servizi web e appartenente allo stesso Gruppo aziendale;

**ATTESO** che l'acquisizione e l'uso tali software ha richiesto l'impiego di risorse economiche e l'impegno del personale dipendente a sviluppare una approfondita conoscenza delle relative procedure, finalizzata al raggiungimento di elevati livelli di competenza e di efficienza nell'utilizzo di tali strumenti;

**DATO ATTO** che i servizi web attualmente impiegati non soddisfano i requisiti dell'avviso e si rende necessario, pertanto, un adeguamento strutturale oltre l'attivazione di nuovi servizi integrati ai software gestionali in uso agli uffici e che l'affidamento del servizio ad altro contraente potrebbe risultare

impraticabile per motivi tecnici (requisiti di intercambiabilità o interoperabilità tra servizi forniti) e comportare per l'Ente disguidi o duplicazione dei costi;

**DATO ATTO** che l'affidamento del servizio ad altro contraente diverso dal fornitore del software gestionale potrebbe risultare impraticabile per motivi tecnici (requisiti di intercambiabilità o interoperabilità tra servizi forniti) e comportare per l'Ente disguidi o duplicazione dei costi;

**ESAMINATO** che il servizio è presente nel Cloud Marketplace di Agid con ID Scheda "SA-2350", categoria "*Servizi per cittadini, imprese e professionisti, Servizi per la fiscalità, Servizi demografici, Polizia locale, SUAP, SUE, Commercio*" con data di qualificazione 11/05/2022;

**DATO ATTO:**

- che ACCATRE Srl è in possesso delle seguenti certificazioni:
  - UNI EN ISO 9001 nel sistema di gestione della qualità relativa alla progettazione, allo sviluppo ed all'erogazione di servizi di distribuzione, installazione, manutenzione, assistenza e formazione di soluzioni informatiche. Nell'erogare i servizi, ACCATRE Srl utilizza processi operativi ispirati alle linee guida dell'Information Technology Infrastructure Library;
  - UNI CEI EN ISO IEC 27001 nella progettazione, commercializzazione, distribuzione ed erogazione di servizi di installazione, manutenzione, assistenza e formazione per soluzioni informatiche accessibili via internet, anche in modalità cloud, per Enti Locali. Servizi di recupero e bonifica dati. Il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni garantisce: riservatezza, integrità e disponibilità delle stesse;
  - ISO IEC 27017 addendum a ISO IEC 27001 che definisce controlli avanzati sia per fornitori, sia per i clienti di servizi cloud e chiarisce ruoli e responsabilità dei diversi attori in ambito cloud con l'obiettivo di garantire che i dati conservati in cloud computing siano sicuri e protetti dimostrando la capacità del Provider di assicurare la protezione dei dati;
  - UNI ISO IEC 27018 addendum a ISO IEC 27001:2017 primo Code of Practice internazionale per la privacy nel cloud basato sulle nuove leggi di protezione dei dati dell'Unione Europea: esso fornisce le linee guida specifiche ai provider per la gestione di servizi in cloud;
  - ISO IEC 20000-1 sulle procedure standard ad utilizzo internazionale per migliorare la gestione del modello IT (Information Technology) in ambiti quali: pianificare, stabilire, attuare, condurre, monitorare, riesaminare e aggiornare costantemente l'implementazione dei servizi forniti anche in cloud;
  - UNI EN ISO 22301 "*Societal security – Business Continuity Management Systems – Requirements*" standard internazionale che è stato sviluppato per aiutare l'organizzazione e ridurre al minimo il rischio di interruzioni riguardo l'erogazione di un servizio: questo permette di rispondere rapidamente ad eventi destabilizzanti (anche catastrofici) riducendo il danno potenziale che potrebbe causare l'interruzione dello stesso, dando una stabilità produttiva;
  - UNI EN ISO 14001 che così come altri standard di supporto, definisce i requisiti di un "*Sistema di Gestione Ambientale*" implementabile in un qualsiasi tipo di organizzazione. Il conseguimento della certificazione ambientale ISO 14001 contribuisce inoltre a ridurre significativamente la responsabilità dell'Organizzazione nei confronti della legislazione ambientale, permettendo di attestare l'impegno proattivo profuso dall'Organizzazione finalizzato a promuovere pratiche volte al raggiungimento di obiettivi virtuosi in termini di prestazioni ambientali.;
- che le figure di coordinamento sono certificate ITIL (Information Technology Infrastructure Library): ciò garantisce il rispetto di linee guida ispirate dalla pratica (Best Practice) nella gestione dei servizi IT (Service Management) integrate da una serie di pubblicazioni che forniscono indicazioni per erogare di servizi di qualità e su processi e mezzi necessari a supportarli. ITIL ad oggi rappresenta l'approccio più diffuso a livello mondiale per la gestione dei servizi IT e fornisce il più autorevole framework di buone pratiche per la gestione dei servizi IT;

**CONSIDERATO** che tale operatore economico è di comprovata notorietà, solidità e affidabilità e ha già eseguito prestazioni per diversi enti, inclusa questa amministrazione, fornendo servizi di ottimo livello, utilizzando personale qualificato, rispettando i tempi stabiliti e le condizioni del contratto, offrendo prezzi congrui e in linea a quelli di mercato e, pertanto, è partner che garantisce la realizzabilità del servizio in oggetto;

**DATO ATTO** che si è provveduto all'invio (ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 come convertito dalla L. 120/2020 e art. 53 D.L. 77/2021 come convertito in L. 108/2021) della trattativa diretta n. 3362446 mediante l'utilizzo della Piattaforma di e-procurement MEPA, all'operatore economico

ACCATRE Srl con sede a Marcon (VE) in Viale della Stazione n. 4;

**CONSTATATO** che entro la data del 22/12/2022, termine di scadenza per la presentazione dell'offerta, è stato caricato nel Mercato Elettronico (MEPA) il preventivo da parte dell'operatore economico per un importo di € 41.819,67 IVA esclusa.

**RILEVATO** che il RUP dopo avere effettuato una valutazione della documentazione presentata ritenendo l'offerta valida e congrua;

**RITENUTO**, per quanto sopra esposto, di affidare all'operatore economico ACCATRE Srl con sede a Marcon (VE) in Viale della Stazione n. 4, i servizi di "*Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – cittadino attivo*" da realizzarsi in conformità agli obiettivi previsti dal Bando PNRR in argomento, nonché alle condizioni della trattativa diretta, nonché del Foglio Oneri e del Progetto tecnico presentato in sede di offerta;

**RILEVATO** che sono stati avviati i controlli sui requisiti richiesti, ivi compresi quelli di carattere generale ex art. 80 del d.lgs. 50/2016, e che in caso di riscontro negativo della verifica relativa alle certificazioni non ancora acquisite si provvederà ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 75 del D.P.R. n. 445/2000;

**RILEVATO** altresì che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione del servizio in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;

**RILEVATO** infine che il presente servizio è presente all'interno del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2022/2023 con numero di intervento CUI S00486670268202200002;

**DATO ATTO** che l'Amministrazione Comunale si avvale della facoltà di stipulare il contratto, sotto condizione risolutiva, e dare avvio alla prestazione contrattuale, ai sensi dell'art. 53, comma 2, del D.L. 77/20121 convertiti con L. 108/2021;

**ACQUISITI** il CUP F21F22000370006 ed il CIG 9557237179;

**ACCERTATA** la disponibilità finanziaria;

**DATO ATTO** che in relazione al presente provvedimento, il sottoscritto Responsabile ha verificato l'insussistenza dell'obbligo di astensione, non ricorrendo alcuna fattispecie di conflitto di interessi anche potenziale, ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. n. 62/2013;

**VISTA** la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, con riguardo, in particolare, al rispetto delle leggi, dello statuto, dei regolamenti e della compatibilità della spesa con le risorse assegnate;

**VISTO** il d.lgs. 50/2016;

**VISTE** la delibera di C.C. n. 44 del 29.12.2021 di approvazione del Bilancio di Previsione 2022/2024 e la delibera di G.C. n. 169 del 29.12.2021 di approvazione del PEG ed assegnazione dei budget di spesa ai Responsabili di Area;

**VISTO** il decreto del Sindaco di nomina i Responsabili di Area;

**VISTO** il d.lgs. 267/2000 ed in particolare gli artt. 107 e 109 del d.lgs. 18.8.2000 n. 267, in ordine alla separazione tra i poteri di indirizzo e controllo politico – amministrativo, di competenza degli Organi di governo dell'Ente e gli atti di gestione amministrativa, finanziaria e tecnica, di competenza dei Responsabili di Area;

## **DETERMINA**

1. di richiamare a far parte integrante e sostanziale del presente provvedimento quanto in narrativa esposto;
2. di affidare, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 come convertito dalla L. 120/2020 (c.d. Legge Semplificazioni), i servizi "*Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – cittadino attivo*" per la realizzazione degli obiettivi previsti dal Bando Misura 1.4.1 "*Esperienza del cittadino nei servizi pubblici*" – M1C1 PNRR Investimento 1.4 "*Servizi e cittadinanza digitale*" finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU all'operatore economico ACCATRE Srl con sede a Marcon (VE) in Viale della Stazione n. 4, C.F. e P.I. 03805200270, per l'importo di € 41.819,67 oltre Iva 22% e così per complessivi € 51.020,00;
3. di dare atto che sono stati avviati i controlli sui requisiti richiesti, e che in caso di riscontro negativo della verifica relativa alle certificazioni non ancora acquisite si provvederà ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 75 del D.P.R. n. 445/2000;

4. di dare atto che non sussistono costi della sicurezza per rischio da interferenza, in quanto non sono state rilevate interferenze e che non si rende necessaria la predisposizione del DUVRI e che quindi nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'Operatore Economico;
5. di dare atto che il contratto per l'affidamento del servizio, come previsto dalle regole del Sistema di e-procurement che disciplinano il MEPA, si intenderà validamente perfezionato al momento in cui lo stesso, firmato digitalmente, verrà caricato a sistema;
6. di impegnare l'importo complessivo di € 51.020,00 imputandolo al cap. 17343 "*Fondo PNRR digitale 2026 - Misura 1.4.1 – esperienza del cittadino nei servizi pubblici - CUP F21F22000370006*" del bilancio di previsione anno 2022, che presenta la necessaria disponibilità;
7. di dare atto che l'Amministrazione comunale si avvale della facoltà di stipulare il contratto, sotto condizione risolutiva, e dare avvio alla prestazione contrattuale, ai sensi dell'art. 53, comma 2, del D.L. 77/20121 convertiti con L. 108/2021;
8. di liquidare le somme previste per il servizio suddetto Operatore Economico, su presentazione di regolari fatture elettroniche;
9. di procedere alla pubblicazione dell'Avviso relativo all'esito dell'affidamento in Amministrazione trasparente, all'Albo Pretorio;
10. di dare atto che sul contenuto del presente provvedimento è stato espresso parere tecnico favorevole da parte del dirigente responsabile ai sensi dell'art. 147bis d.lgs. n. 267/2000 e art. 8 del "*Regolamento del sistema integrato dei controlli interni*";
11. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui all'art. 23 del d.lgs. 33/2013 "*Decreto trasparenza*" e dall'art. 1, comma 32 della L. 190/2012;
12. di trasmettere la presente determinazione al Responsabile Area Finanziaria per l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del d.lgs. n. 267/2000;
13. di provvedere, ai sensi del d.lgs. 14 marzo 2013 n. 33, alla pubblicazione dei dati nella sezione "*Amministrazione trasparente*" del sito istituzionale dell'Ente, sotto-sezione di primo livello "*Provvedimenti*" sotto-sezione di secondo livello "*Provvedimenti dirigenti*".

**IL RESPONSABILE DELL'AREA N. 3**

*geom. Loris Dalto*

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del d.lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa